

# 業務部速報

発信者》JREU  
仙台地本業務部 / 湯ノ目  
〒983-0852  
仙台市宮城野区榴岡1-4-3  
TEL 022-297-0155  
FAX 022-291-3070  
JR 031-3981~3  
FAX 031-3980  
2021年 8月 11日

## 「駅業務委託の拡大」(仙台駅【岩切駅】)に関する申し入れ

2021年8月11日に申2号団交を行いました。不明な点等、地本業務部に連絡を下さい。

**団体交渉**

(1項) 今施策の目的の詳細、委託時の体制・営業時間、業務内容(放送、現地責任者、ポイント不転換対応等)を明らかにすること。

(回答) 駅業務委託については、当社を取り巻く環境の変化やエルダー社員の雇用の場の確保の必要性などを踏まえ、駅業務委託のさらなる推進に則り、グループ一体となった効率的な業務執行体制を構築していく考えである。

【交渉ポイント】・窓口6:40~21:00、改札6:40~21:00は変更しない予定。

- ・体制は、管理者の方は調整中(後日確認。券売機締切も関連し、調整となる。又、窓口閉時間も調整)
- ・運転取扱業務(工臨対応)は、仙台地区センターで行う。(複数名出来るようになっている。世代交代も進んでいる。)(件数は多くある。会津若松、福島、郡山、石巻、作並、白石駅もあり、四半期毎会議も行っている。)
- ・2020年12月1日以降の体制変更により、岩切駅出改札業務を行う事により、5~6名スキルアップしている。この経験により、仙台駅で指導できるようになってきている。・駅放送に関しては、委託後も岩切駅と新利府駅も行う。

(2項) 今施策に伴い、委託会社の体制(ブロックやエリア)、今後の異常時対応の体制等を明らかにすること。尚、この間の委託時の課題を明確にし、これまで通り、支社としてもフォローすること。

(回答) 業務委託後の体制については、受託会社で決定することになる。

なお、異常時対応については、現行どおりの取り扱いとなる。

【交渉ポイント】・仙台北ブロックとなる見込み。北仙台駅にブロック長がいる。施設管理権は、仙台駅。

- ・人身事故対応などは、仙台地区センター。(異常時体系フローは作成している。)

(3項) 今施策に関係する社員のモチベーションを高めるための努力をすること。また、出向・転出等については、本人希望を最大限尊重し丁寧な面談等を行い実施すること。

(回答) 社員の運用については、任用の基準に則り取り扱うこととなる。

【交渉ポイント】・9月1日委託時点で、プロパーの方とエルダーの方が入る見込み。

(4項) 駅業務委託に関する総論として、現時点における駅務責任者と現地責任者への教育状況を明らかにすること。また、現時点での将来構想を明らかにすること。

(回答) 業務に必要な教育は実施していく考えである。

【交渉ポイント】

- ・現行、長町、名取、北仙台、白石、本塩釜に現地責任者が出来る方の配置。(駅務責任者の泊体制は赤湯、天童もある)

(5項) 新システム等導入時には、関係するグループ会社も含め教育をしっかり行える体制等をとること。

(回答) 業務に必要な教育は実施していく考えである。

【交渉ポイント】・グループ会社も含め教育体制とお客さまへのフォロー体制の強化を求めました。(今後も適宜議論。)

(6項) 施策実施後、問題がある場合は是正・見直し等を行うこと。

(回答) 具体的な提起があれば、「労使間の取扱いに関する協約(平成30年10月1日締結)」に則り、取り扱うこととなる。