

# 業務部速報

発信者》JREU

仙台地本業務部 / 湯ノ目

〒983-0852

仙台市宮城野区榴岡1-4-3

TEL 022-297-0155

FAX 022-291-3070

JR 031-3981~3

FAX 031-3980

2020年 2月18日

## 「中編成ワンマンの実施について」(東北本線 黒磯~白河駅間)に関する申し入れ② 団体交渉

### 4. 多客期・多客列車(運賃速脱対策も含む)への対応として、車内特別改札の実施やこれまで同等の駅係員の配置を行うこと。また、運賃收受等の変更に関連しお客さまへ周知すること。

(回答) 必要な案内は実施していく考えである。

【主な議論】

- ・8月頃まで、案内係員(管理者、車掌、指導員)が乗車できる場合に乗車する。  
(3~4名、5割~程)
- ・特別改札行路は運輸区での作成となる。
- ・駅等の主な周知内容(案)①3月14日から全列車が黒磯~新白河間5両運転となる②車内で両替が出来ないため、小銭を準備し乗車してください③Suica、ICカードはご利用できません④全てのドアが開きます、ドア横のボタンを押してお降りください⑤車内で整理券は発行していません、駅から乗車駅証明書をお持ちください⑥乗車券は予め購入いただくか、到着駅の切符運賃箱にお入れください。

### 5. 始発駅発前の交直試験により室内灯が消えるが、以前は車掌が室内灯が消える旨の放送をしていたため、ワンマン放送に組み込むこと。

(回答) 現行の設備で対応することとなる。

【主な議論】

- ・交直試験時の「室内灯が消える」旨の放送は、サービス上行っていることであり、必ず行わなければならないものではない。
- ・常磐線上野駅では行っていない。

### 6. 531系5両ワンマンにおいて7分折り返しとした根拠を示すこと。また、必要な折り返し時分を確保すること。

(回答) 必要な時分は確保しているところである。

【主な議論】

- ・支社の認識としては、5分ほどで折り返しが出来る認識。  
(5両分の徒歩時分は2分かからない認識)
- ・折り返し時分不足による遅れが発生した場合は実績として、乗務報告を出して頂きたい。

「検証のポイント」

### 7. 車載ホームモニタシステムの車内画像の視認性を向上させるためにも、運転室間通路の窓に遮光カーテンを設置すること。

(回答) 現行の設備で対応することとなる。

【主な議論】

- ・水戸支社には話をする。
- ・車両改修会議で意見を出せるように、職場でも意見を出して頂きたい。  
…4項、案内要員の乗車の際にも現状を確認することを求めました。